

## Instrucciones de configuración del acceso remoto GlobalProtect (VPN) para Windows y Mac

### **1.Descripción del servicio de red privada virtual (VPN)**

#### **1.1En qué consiste**

El servicio de red privada virtual (VPN) permite convertir cualquier punto de Internet en una extensión de la red IQ Outsourcing, reproduciendo los privilegios de acceso a los recursos con los que cuentas en tu oficina. Utilizando este servicio podrías, utilizar de forma segura, todos los recursos a los que puedes acceder desde tu equipo empresarial. Para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones, el servicio VPN cuenta además con un mecanismo de cifrado que evita que la información pueda ser interceptada mientras viaja por Internet.

#### **1.2 Quién puede acceder**

Respaldados en las políticas de seguridad de la información de la compañía, la solicitud de acceso remoto a la red de iQ Outsourcing, debe ser realizada por el Gerente y/o director del área. Seguridad de la Información analizará y aprobará o rechazará el acceso. El acceso se debe realizar mediante herramientas de conexión remota a equipos dentro de la red de iQ.

#### **1.3 Qué equipamiento hace falta**

Para establecer una conexión VPN con la red interna de IQ Outsourcing, es necesario que previamente dispongas de un medio de conexión a Internet como una línea ADSL, Wi-Fi, etc. La red privada virtual utiliza este medio de acceso como vehículo para la transmisión segura de la información.

## **2. Configuración de GlobalProtect en Windows**

**Aviso Importante:** La descarga del componente o software GlobalProtect, debes realizarlo en el dispositivo externo a IQ y verificar la arquitectura del S.O (32/64 Bits) para descargar la versión adecuada.

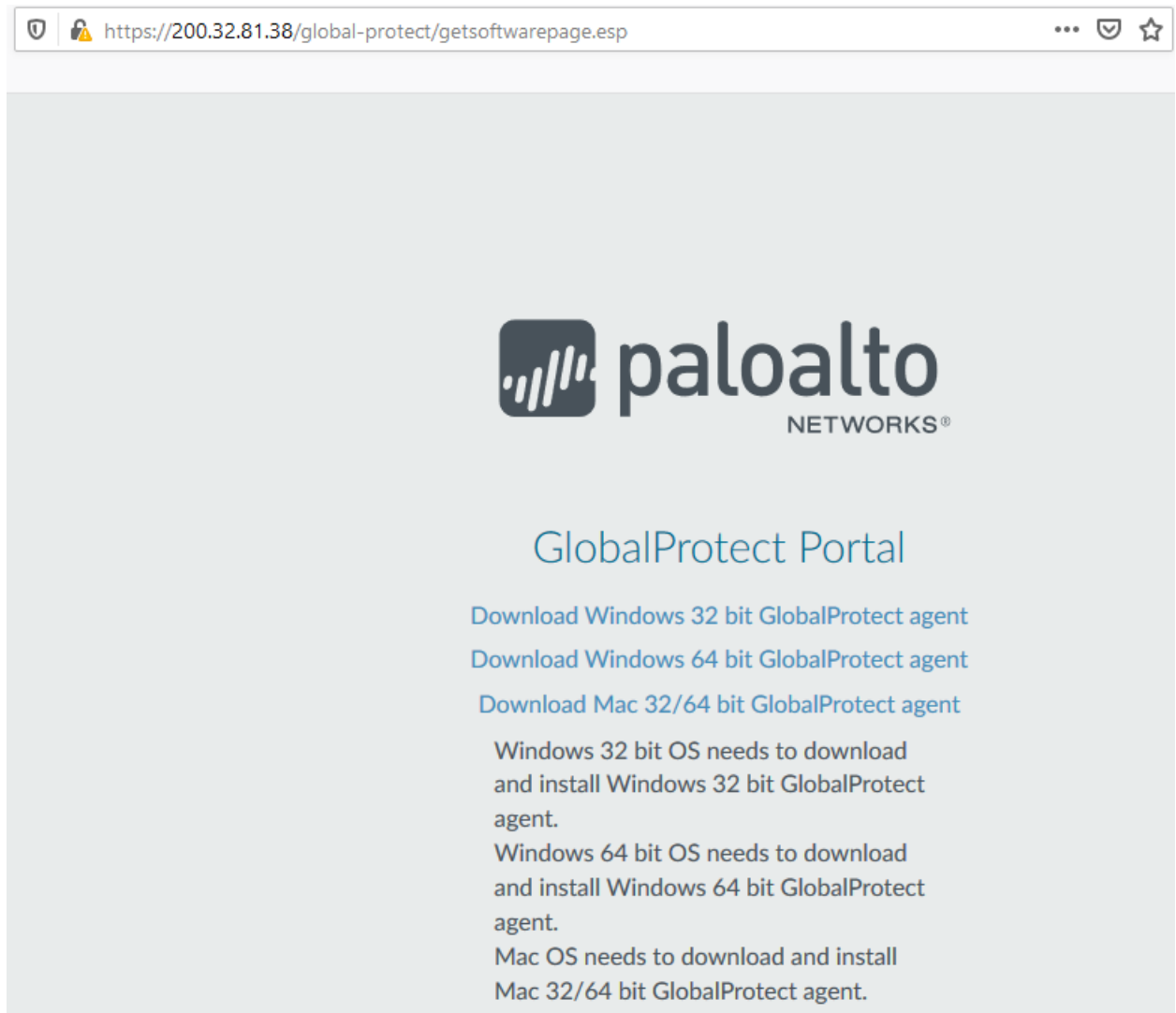
### **2.1 Pasos**

Abrir la siguiente url en un browser <https://200.32.81.38>


- Ingresar usuario y contraseña de dominio (NT)



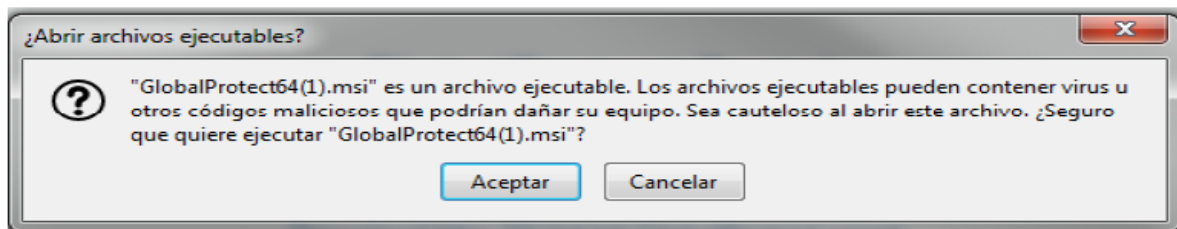
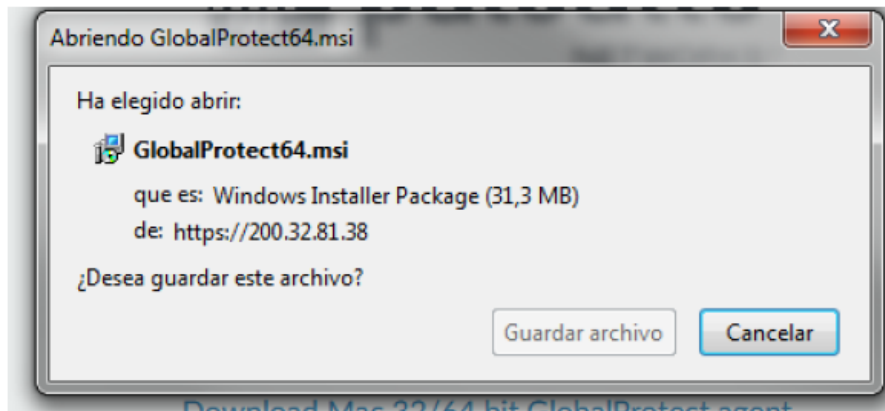
- En la siguiente página descargar e instalar el agente GlobalProtect de acuerdo con las características del equipo.



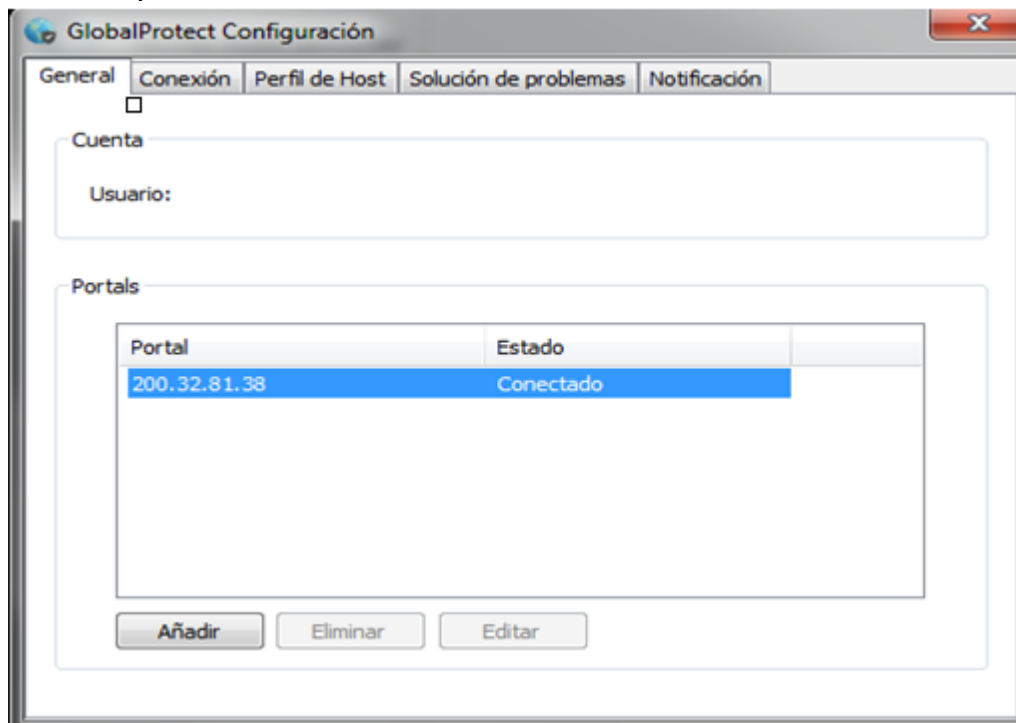
- Pulsa en [Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#) o en [Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#), dependiendo de si tu sistema operativo es de 32 o de 64 bits. Si no lo sabes, puedes consultarlo ejecutando la secuencia:

*Pulsa la tecla Windows () , luego teclée "Este equipo" y pulsa Enter.  
Se abrirá una ventana del explorador de archivos con el foco en "Este equipo". Pulsa el botón derecho del ratón y selecciona "Propiedades".  
En "Tipo de sistema" verás si tu sistema operativo es de 32 o 64 bits.*

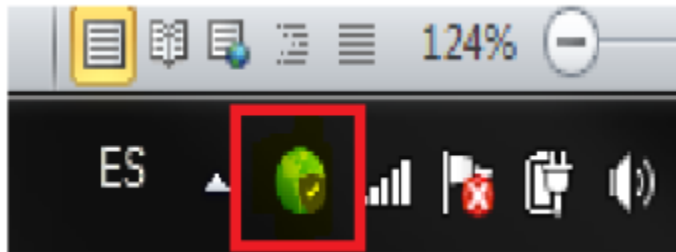
- Una vez instalado el agente abrirlo e ingresar la siguiente información:



- Dirección IP: 200.32.81.38  
Usuario y contraseña de IQ,

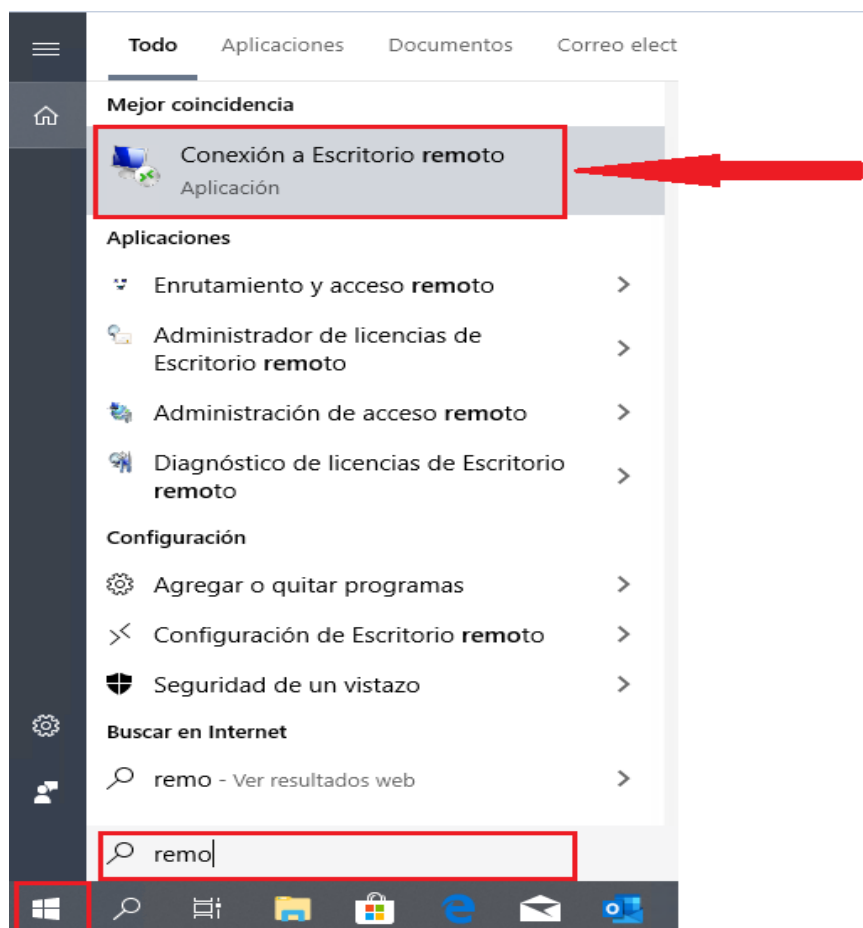


- Estado conectado



- Posteriormente abrir una sesión para Escritorio Remoto y proceder a conectarse al equipo necesario. (Esto se hace desde el PC personal)

Inicio, (escribe la palabra remoto) aceptar



Se debe poner la IP

El usuario Ejemplo: iqadmnt01\usuario

La contraseña de dominio (La de inicio de sesión)



**Tener en cuenta:** En el equipo remoto (Equipo de IQ):

- ✓ El equipo no debe estar en modo suspensión
- ✓ El usuario debe ser administrador remoto de la máquina.
- ✓ Debe tener el escritorio remoto habilitado
- ✓ Debe tener el firewall de Windows deshabilitado

### **3. Configuración de GlobalProtect en Mac OS 10.11 o superior**

#### **3.1 Pasos**

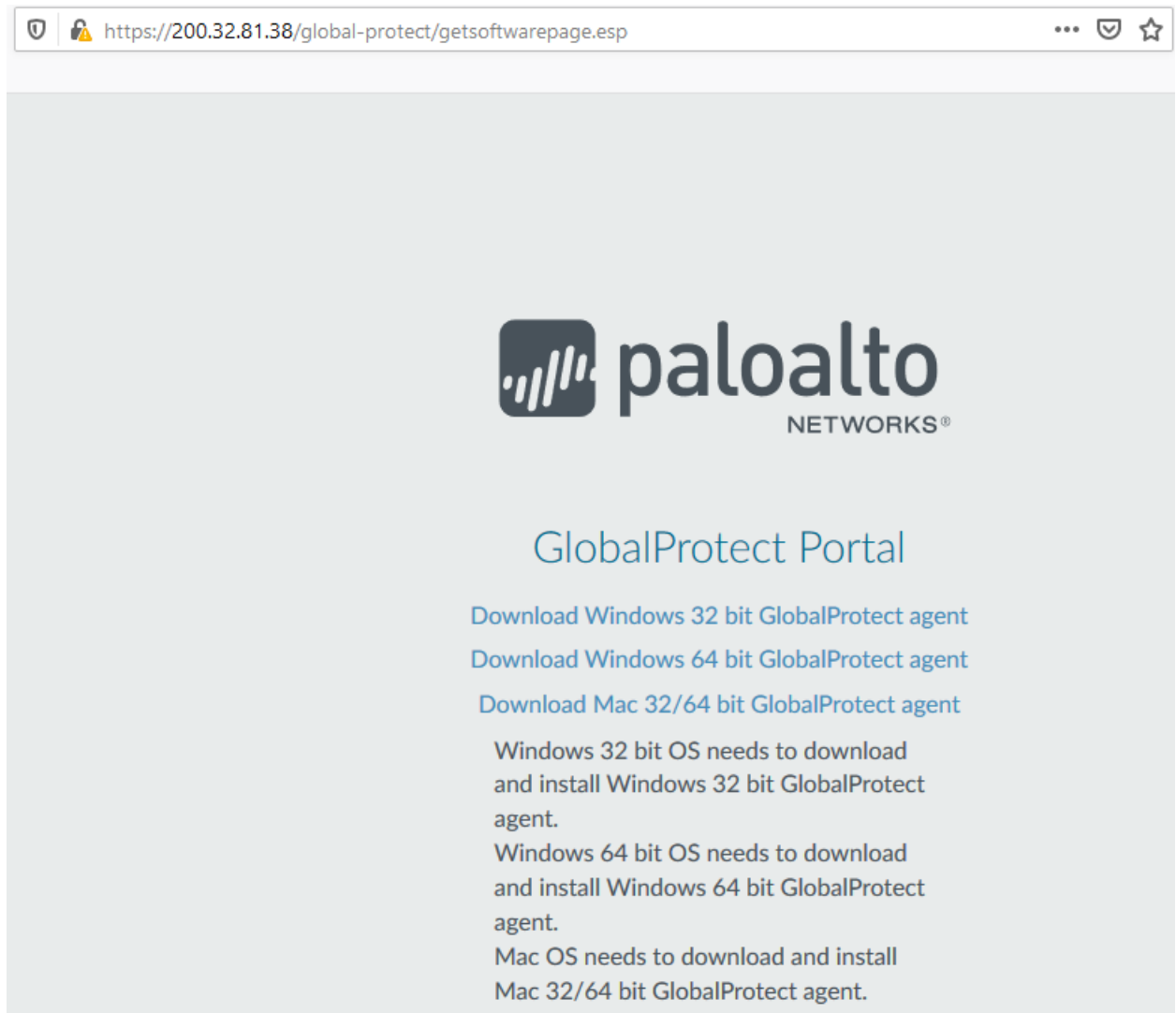
- Abre el navegador y conecta con la página <https://200.32.81.38>

Ingresar usuario y contraseña de dominio




The image shows a web browser window displaying the Palo Alto Networks GlobalProtect Portal login page. The page features the Palo Alto Networks logo at the top center, followed by the text "GlobalProtect Portal". Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". A "LOG IN" button is positioned below the password field.

- En la siguiente página descargar e instalar el agente GlobalProtect de acuerdo con las características del equipo.

A screenshot of a web browser displaying the Palo Alto Networks GlobalProtect Portal. The browser's address bar shows the URL "https://200.32.81.38/global-protect/getsoftwarepage.esp". The page content includes the Palo Alto Networks logo, the title "GlobalProtect Portal", and three download links: "Download Windows 32 bit GlobalProtect agent", "Download Windows 64 bit GlobalProtect agent", and "Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent". Below these links are instructions for each operating system: "Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.", "Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.", and "Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent."/>

https://200.32.81.38/global-protect/getsoftwarepage.esp



## GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

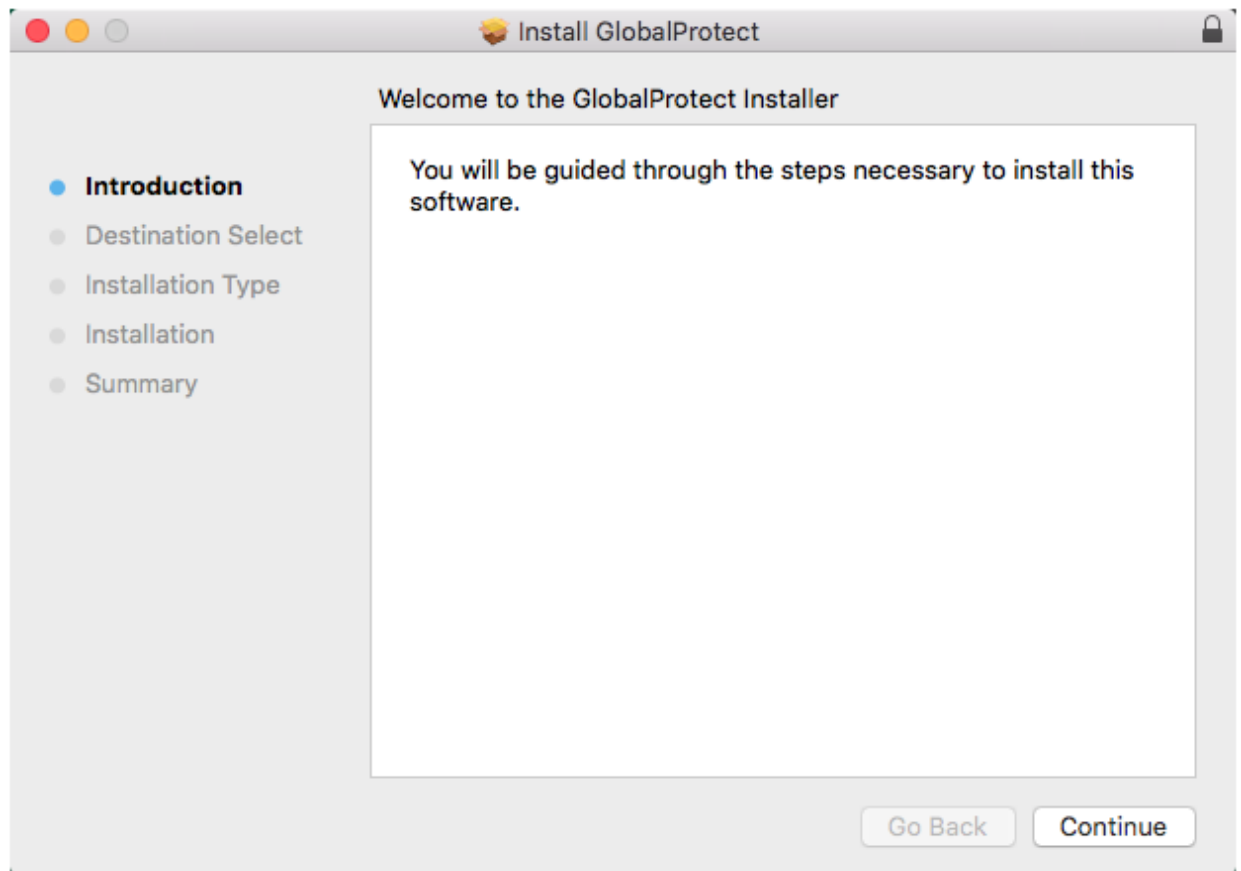
Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

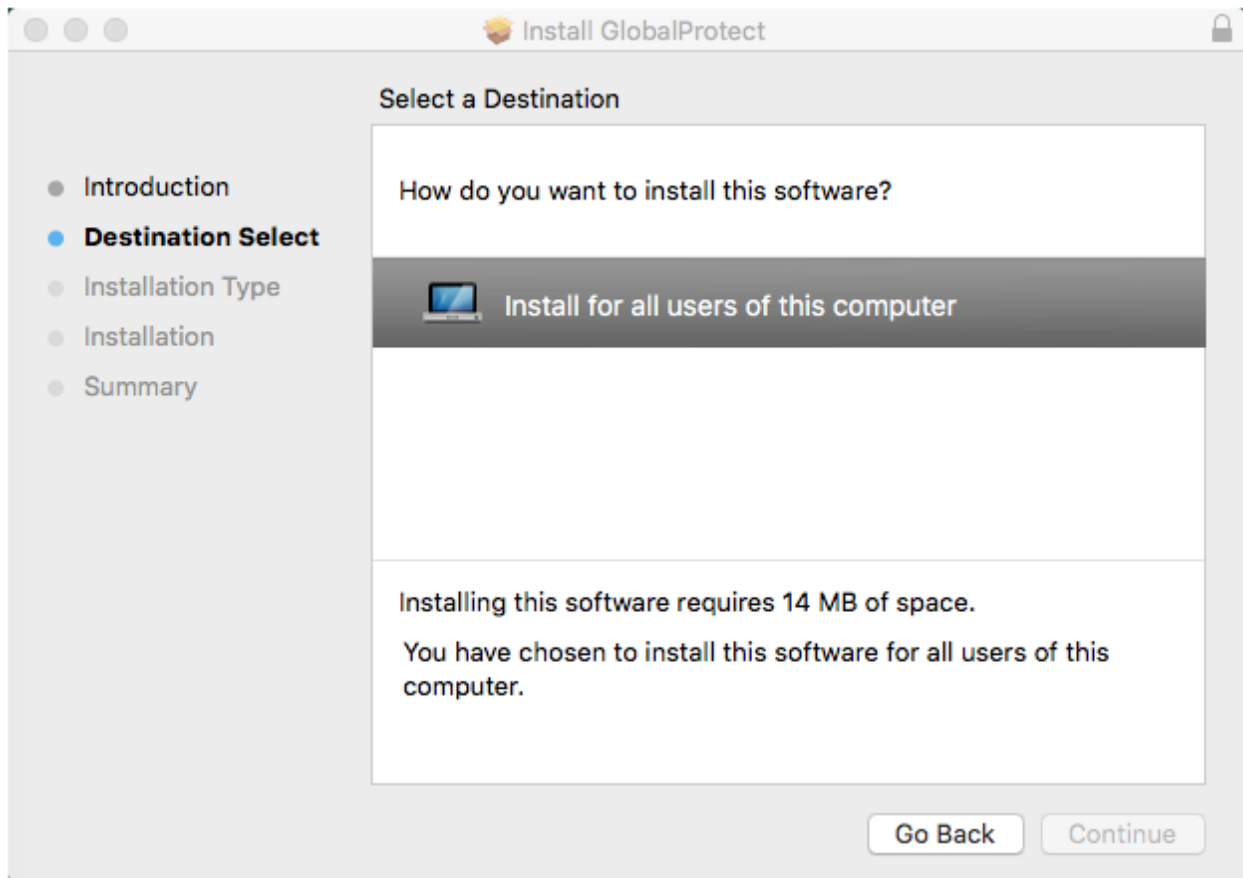
Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

- Ejecuta el cliente. Aparece la pantalla de bienvenida.

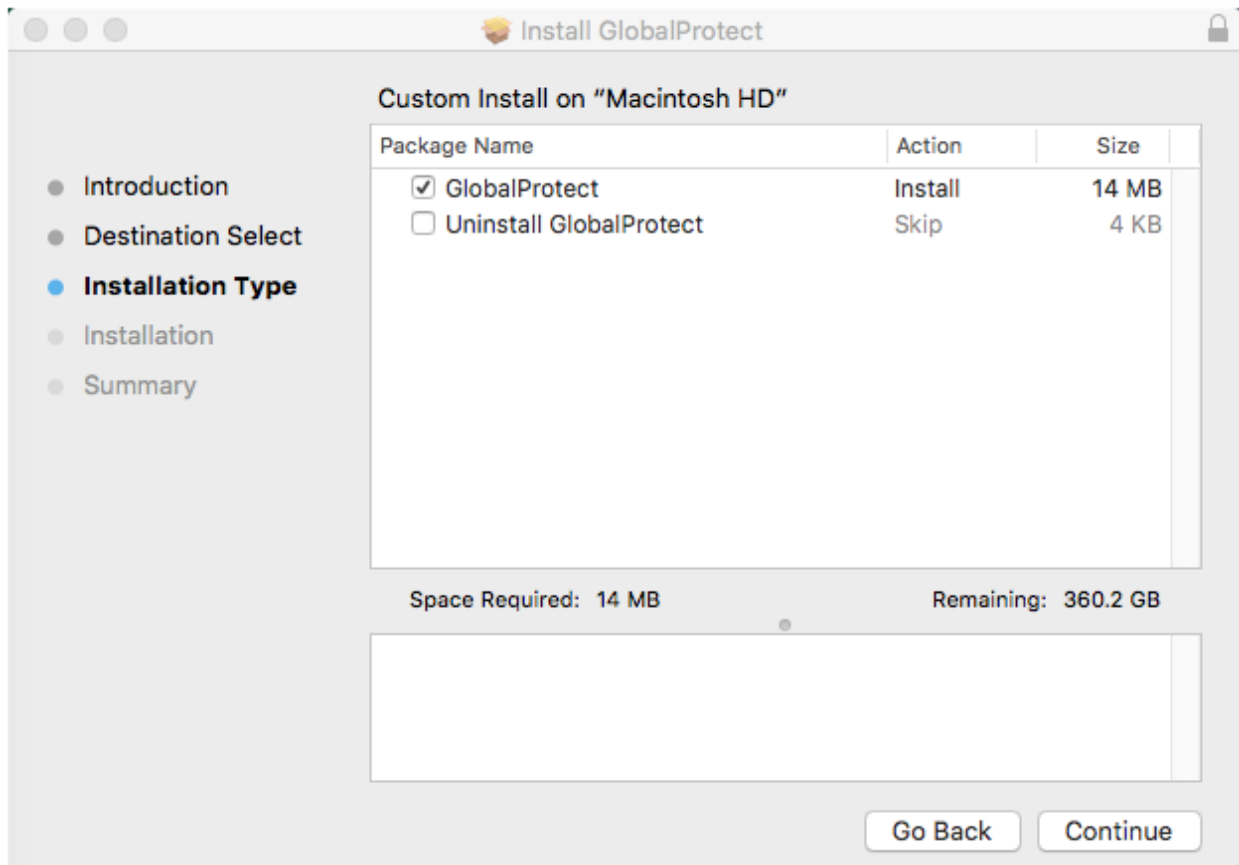




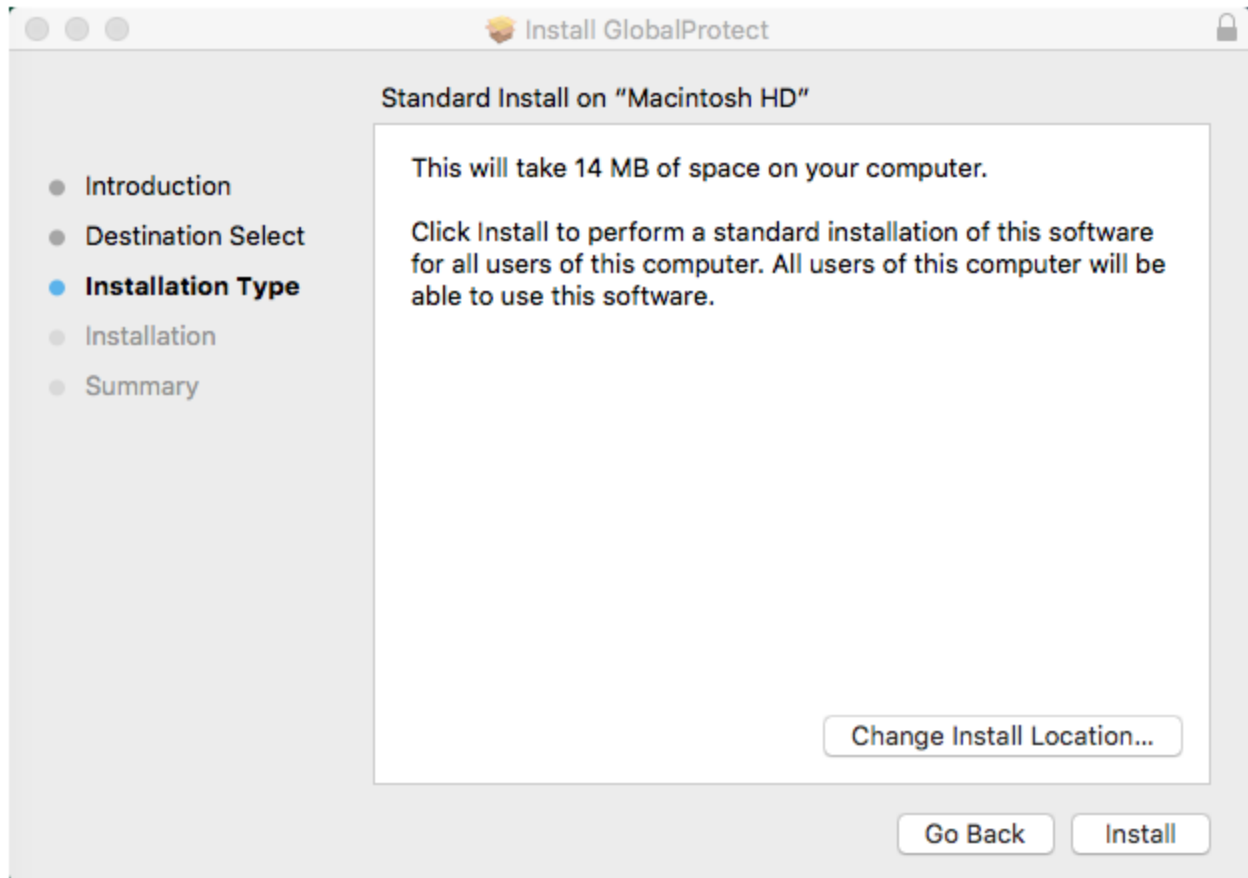
- Haz clic en Continuar. Aparece la pantalla de selección de destino.



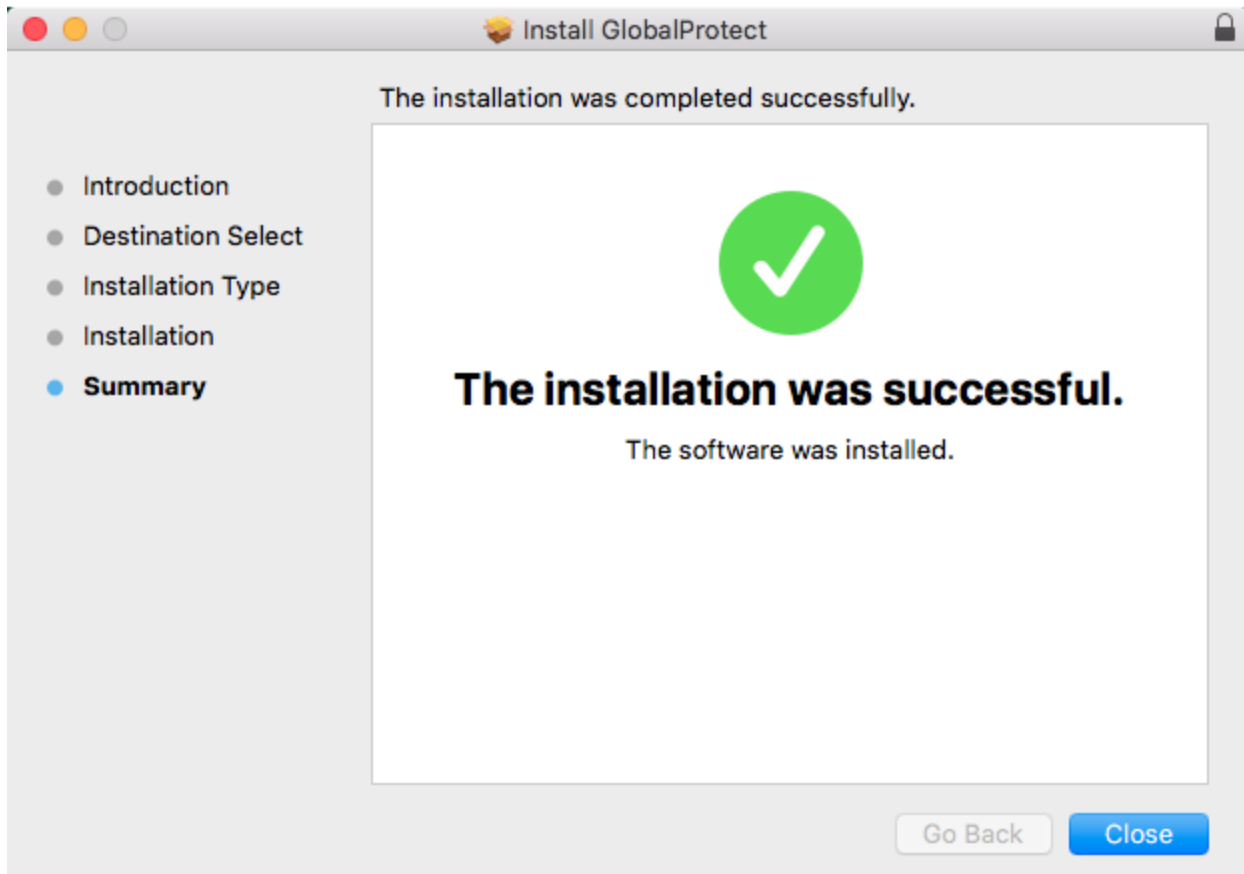
- Seleccione la opción deseada y haga clic en Continuar. Aparece la pantalla Tipo de instalación



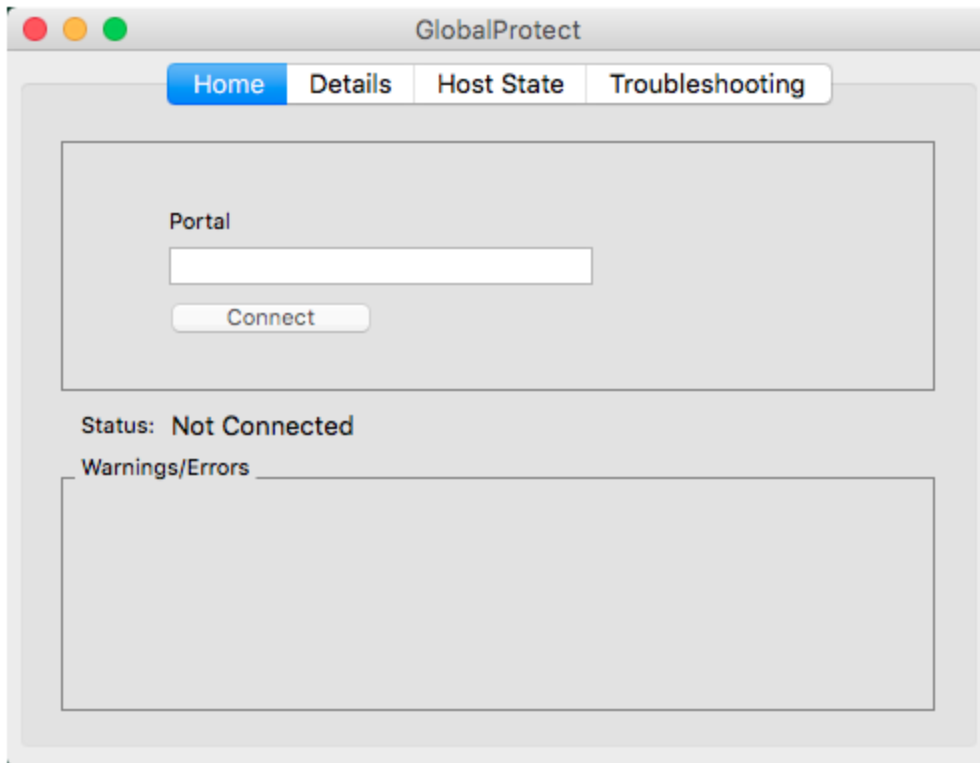
- Haz clic en Continuar. Opcionalmente, puede cambiar la ubicación de instalación.



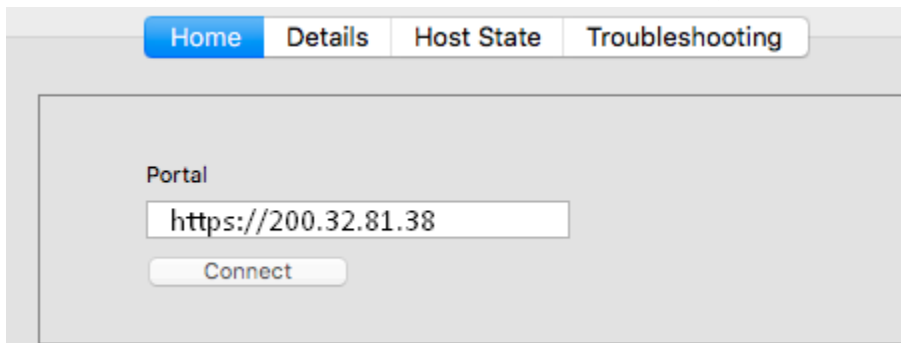
- Haga clic en instalar. Si se le solicita su contraseña, ingrésela y haga clic en Instalar software. Una vez completada la instalación, aparece la pantalla Resumen.



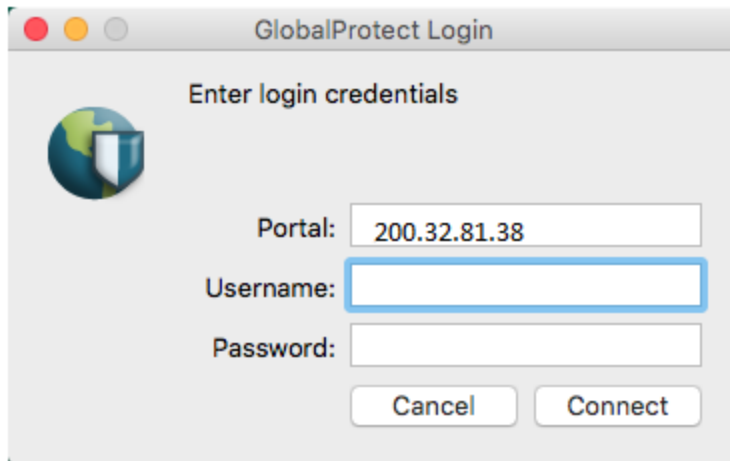
- Haz clic en Cerrar. También se muestra la pantalla de inicio de GlobalProtect.



- En el campo Portal, escriba '200.32.81.38' y haga clic en Conectar.



- Luego, ingrese su nombre de usuario y contraseña en el cuadro de diálogo Inicio de sesión de GlobalProtect.



GlobalProtect Login

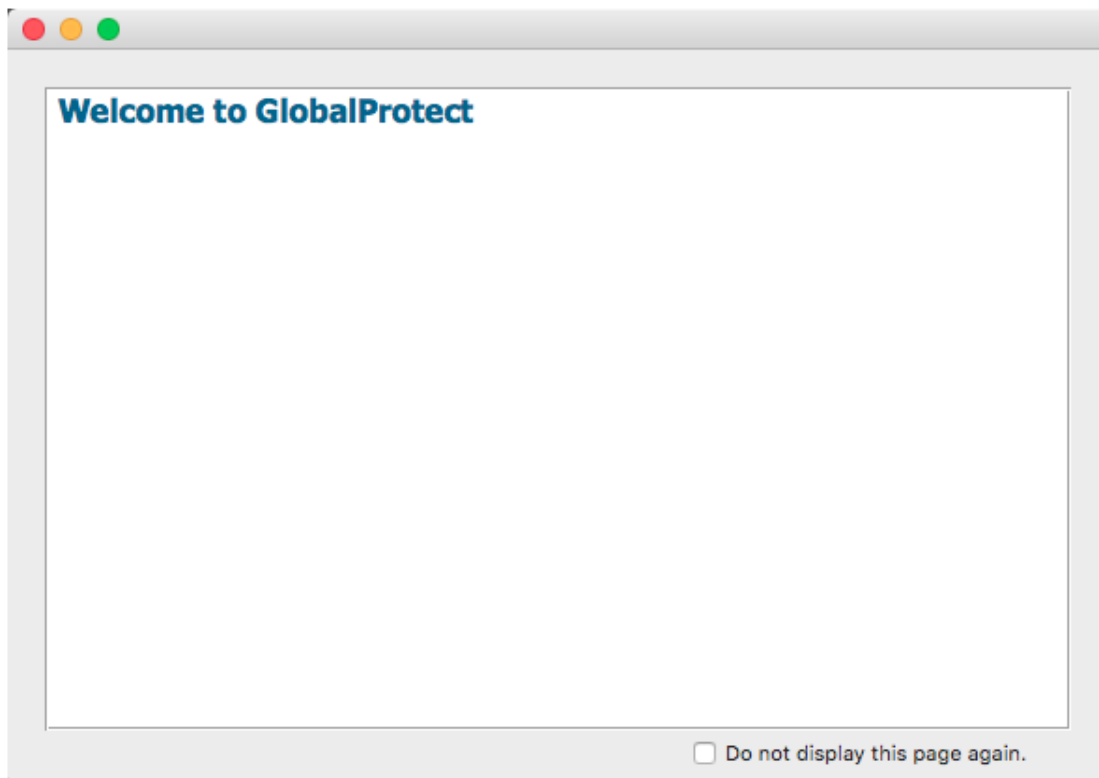
Enter login credentials

Portal: 200.32.81.38

Username:

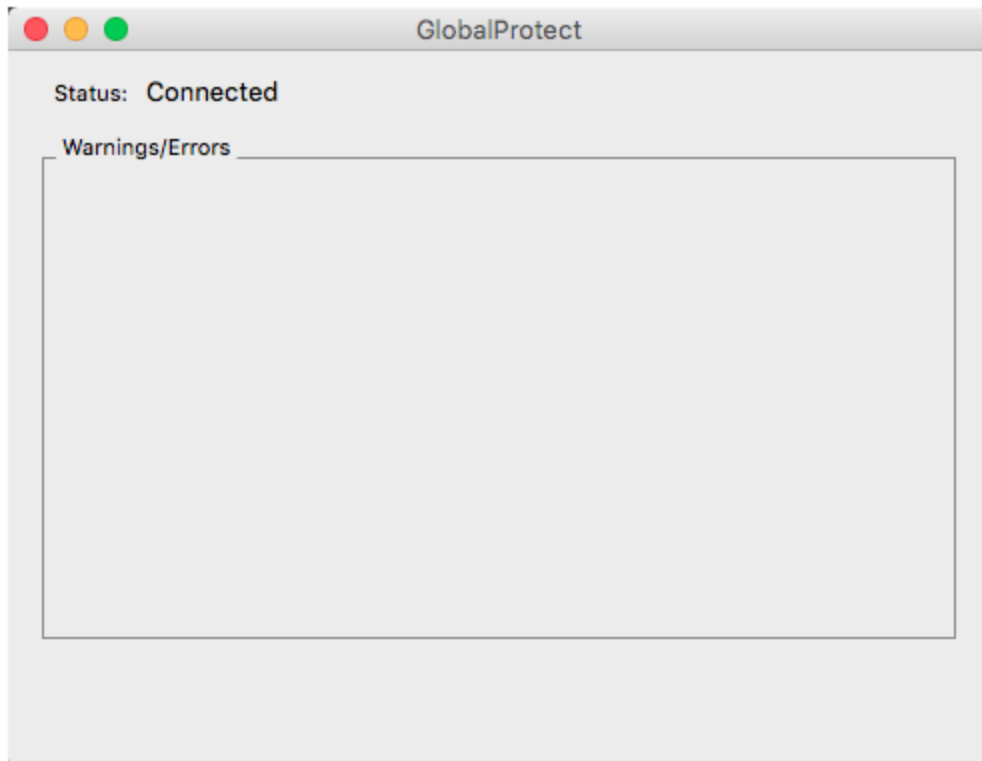
Password:

- Haz clic en Conectar. Aparece la pantalla Bienvenido a GlobalProtect y su estado cambia a conectado



Welcome to GlobalProtect

Do not display this page again.



Ahora estás conectado El pequeño icono de GlobalProtect se muestra en el menú Estado en la barra de menú.

### **Desconectar**

- Haga clic en el icono de GlobalProtect en el menú Estado.
- Selecciona Desconectar. Su Mac ahora está desconectada de la VPN de USF.



